

Vi i Platen

Nr 3 2025 Årgång 36



ETT SAMHÄLLE
FÖR GENERATIONER

Tillsammans bygger vi framtidens Motala

Bostadsstiftelsen Platen är en viktig samhällsaktör i Motala. Vi är mer än ett bostadsbolag – vi är en del av stadens utveckling och framtidstro. Med vår vision "Ett samhälle för generationer" arbetar vi långsiktigt för att skapa trygga, hållbara och inkluderande boendemiljöer för alla åldrar.

Det har varit några utmanande år för hela fastighetsbranschen. Kostnadskris, ökade räntor och en svagare efterfrågan har påverkat många aktörer och även oss på Bostadsstiftelsen Platen.

Just nu har vi fler tomma och därmed tillgängliga lägenheter än någonsin tidigare. Det är både en möjlighet och en utmaning. Möjligheten ligger i att snabbt kunna erbjuda bostäder till nya Motalabor – utmaningen är att det påverkar vår ekonomi. Och en stabil ekonomi är avgörande för att vi ska kunna fortsätta satsa på underhåll, utveckling och förbättringar i hela vårt fastighetsbestånd. Så i dessa tider är det viktigare än någonsin att vi håller fast vid vår långsiktiga vision och att vi bidrar till hela Motalas utveckling.

Men utvecklingen av Motala är inte något vi gör ensamma. Alla vi som bor, verkar och lever här har en roll att spela. Genom att ta hand om våra hem, våra kvarter och varandra bidrar vi till att göra Motala mer attraktivt – inte bara för oss själva, utan också för framtida invånare. När vi tillsammans skapar en stad där människor vill bo, arbeta och leva, då bygger vi också framtidstro.

Vi vet att ett starkt samhälle byggs av mer än bara hus. Det byggs av människor, av engagemang och av gemensamma mål. Därför vill jag rikta ett stort tack till alla våra hyresgäster och Bostadsstiftelsen Platens medarbetare som varje dag bidrar till att göra Motala till en bättre plats. Ert engagemang gör skillnad – och det inspirerar oss att fortsätta utveckla, förbättra och investera.

Tillsammans skapar vi ett Motala där fler vill bo.
Och det börjar med att vi tar hand om det vi har – och varandra.

Michael Stenberg



MICHAEL STENBERG

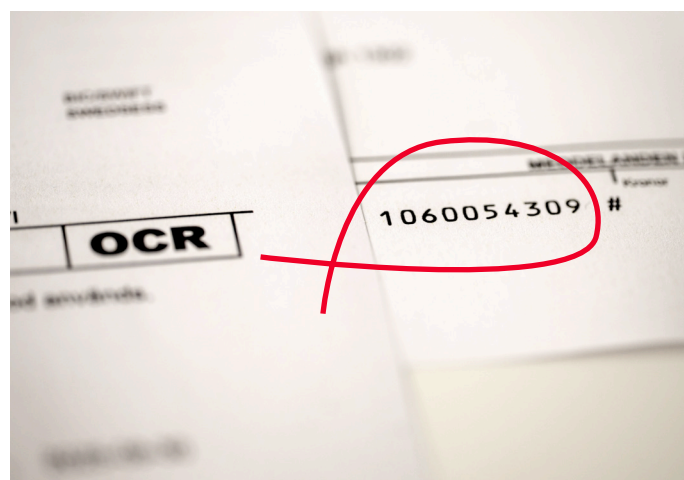
OBS! GLÖM INTE RÄTT OCR-NUMMER!

Vi har noterat att vi har ett fortsatt problem vid hyresinbetalningar. Du kan underlätta arbetet genom att skriva rätt OCR-nummer på din inbetalning. Vid varje hyresavisering du får, så får du ett nytt OCR-nummer av oss.

Det gör att varje betalning identifieras via det specifika OCR-numret och hamnar rätt direkt, dvs på dig som kund.

Vi får cirka 70 000 inbetalningar varje år, varför det är viktigt att rätt OCR-nummer används vid varje betalning.

Tack för din hjälp!





VI VILL BLI FLER MOTALABOR – MOTALA NÄSTA...

De senaste kvartalen har Motalas befolkning minskat. En minskad befolkning påverkar hela samhället negativt. Lägenhetsvakanser, minskade skatteintäkter och minskad handel är bara några av de effekter som kan drabba ett samhälle som tappar invånare.

Bostadsstiftelsen Platen har därför startat en kampanj som har som mål att öka antalet invånare i Motala igen i samarbete med Östgötatrafiken. Den riktar sig till alla människor över 18 år som i dag inte är folkbokförda i Motala, men som kan tänka sig att flytta hit.

Det kanske finns människor som pluggar i Linköping, men som inte hittat någon bra lägenhet där. Eller det kanske handlar om någon som har ett arbete i Motala, men pendlar fram och tillbaka till Motala idag. Eller kanske är det någon

som länge spanat på att få ett boende nära vatten, men som idag bor i en kommun som inte erbjuder så vackra platser som vi kan erbjuda. Det kan finnas många skäl att flytta till Motala och vi hoppas att några av dessa personer ska flytta till oss. I utbyte erbjuder vi ett årskort på Östgötatrafiken.

Kampanjen pågår året ut, så om du känner någon som idag inte bor i Motala, men som du tycker borde bo här, tipsa om vår kampanj.



EXKLUSIV FREDSKONSERT FÖR BOSTADSSTIFTELSEN PLATEN



7 okt

Motala kammarkör sätter i år upp en särskild föreställning på temat fred & frihet. Genom vår samverkan med Motala kammarkör, så har vi erbjudits att köpa en föreställning, vilket vi nu gjort. Konserten är alltså öppen för alla med Platenkort.

Konserten äger rum fredagen den 24 oktober kl. 19.00 på Kulturakademin, Urban Hjärnes väg 6 i Motala.

Biljettsläpp sker i Kundcenter i PlatenHuset tisdagen den 7 oktober kl. 13.00. Biljetterna kostar 25 kr styck och du kan ta med dig hela familjen, inga begränsningar på hur många biljetter du får köpa.

Samtliga biljettintäkter skänks direkt vidare till organisationen Julänglar och dess verksamhet.

UPPFÖLJNING KRING MINKGATAN I BORENSBERG

På Minkgatan är takbytet i full gång och vi har nu påbörjat tredje etappen av totalt sex etapper. Arbetet kommer att fortsätta fram till slutet av november. När allt är klart har husen fått nya, hållbara och säkrare tak som skyddar byggnaden bättre över tid.

Vi vet att det kan vara påfrestande med byggställningar, buller och hantverkare i området. Därför försöker vi hela tiden planera och

arbeta på ett sätt som stör så lite som möjligt i vardagen. Resultatet blir ett tryggare hem för dig som bor här och en fastighet som är rustad för framtiden. Tack för din förståelse och ditt tålamod under tiden arbetet pågår.



NYA LÄGENHETER I NYKYRKA

Arbetet med de fyra nya lägenheterna på Karolinervägen 8 i Nykyrka löper på som planerat.

Inflyttningsdatum är fastställt till den 1 november 2025 och i dagsläget är två av de fyra lägenheterna uthyrda. Är just du intresserad av en lägenhet i natursköna Nykyrka? Drömmer du om ett hem där allt är nytt och fräscht? Håll då utkik på vår hemsida för att kunna göra en intresseanmälan på de objekt som finns kvar för uthyrning. Alternativt kontakta vårt Kundcenter för mer information.



STÄDA SVERIGE HJÄLPTE TILL I MOTALA IGEN

Detta är fjärde året i rad som Bostadsstiftelsen Platen väljer att samverka med Städa Sverige för att engagera idrottsföreningar i Motala. Städa Sverige är idrottens miljöorganisation. Genom att organisera och erbjuda idrottsföreningar runt om i Sverige städprojekt i utomhusmiljöer bidrar de till att skapa en bättre och mer skräpfri miljö. Samtidigt ges idrottsföreningar en möjlighet att tjäna pengar till lagkassan. Pengar som går till att subventionera kostnader för läger, resor, lagaktiviteter eller kläder till exempel.

Den 20-21 september hjälpte barn och unga från föreningar i Motala i gula västar med Platens logga att plocka skräp i Charlottenborg och Centrum samt på Väster och Ekön.





RESULTATET AV KUND- UNDERSÖKNINGEN I NÄSTA NUMMER!

4 232 hyresgäster fick ett mejl den 15 augusti, med möjlighet att svara på årets kundundersökning. Fyra påminnelser har därefter gått ut och den 15 september stängde undersökningen.

Svarsfrekvensen ser ut att bli liknande som 2023, då 50 % av hyresgästerna skickade in ett svar. I oktober kommer resultatet vara officiellt och i nästa nummer av Vi i Platen, som delas ut strax innan första advent, i november. Därefter kommer resultatet att användas i kommande verksamhetsplanering för varje bostadsområde och vi kommer även att följa upp våra åtgärder, genom att skriva om dem i kommande ViP-tidningar.

ÅRETS LOJALITETSBONUS – SISTA CHANSEN

I midsommarveckan distribuerades 3 968 Sjöstadskort ut till Bostadsstiftelsen Platens hyresgäster. De flesta har redan använt sitt presentkort. Men några har inte uppmärksammat att det kommit, andra hade fel nummer i systemet – så kortet har hamnat i fel mobil.

Om du, som är berättigad till ett Sjöstadskort, inte har mottagit det i din telefon, så har du fram till den 25 oktober att skicka en korrigering till sjostadskortet@platen.se. Därefter stänger vi årets utdelning!



MÖJLIGHET ATT LÄMNA GROVSOPOR I VÅRA OMRÅDEN

Containrar finns uppställda på nedanstående platser från kl 16.00 och hämtas från kl 18.30. Grovsoporna läggs i en container och sorteras efteråt på Tuddarp. Elektronik läggs i separat elektronikbur på plats. Farligt avfall tas om hand av Platens personal som finns på plats.

Mellan hämtningsdagarna av grovsopor ska hyresgästerna själva lagra sina grovsopor eller lämna dem på Tuddarps eller Borensbergs återvinningscentraler. För öppettider, se Motala kommuns hemsida.

OMRÅDE BRÅSTORP

Onsdag 15 oktober
Gnejsvägen, vid vändplats
Granitvägen, vid parkeringen,

OMRÅDE CHARLOTTENBORG

Onsdag 22 oktober
Lustigkullevägen 7, vid parkeringen
Lustigkullevägen 32, vid parkeringen

OMRÅDE EKENÄS

Onsdag 22 oktober
Torpavägen, vid undercentralen

OMRÅDE GAMLA STAN

Onsdag 22 oktober
Nedre Borgmästaregatan 9, vid miljöboden
Timmermansgatan 9, vid miljöboden

OMRÅDE TEGELVIKEN

Onsdag 10 september
Tegelviksvägen 4, vid parkeringen
Råssnäs vägen 5, vid parkeringen
Råssnäs vägen 13, vid parkeringen

OMRÅDE TORVMOSSEN

Tisdag 21 oktober
Bergsättersvägen, vid parkeringen
ovanför Röda Stugan

OMRÅDE ULAX

Tisdag 21 okt
Ulaxgatan, Parkeringen vid Kråkrisvägen 5



Inga grovsopor får lämnas bredvid sophus/återvinningsstationer i våra bostadsområden.

ENKLA TIPS FÖR EN HÅLLBAR HÖST OCH VINTER

– SÅ SPARAR DU ENERGI OCH VÄRME I DITT HEM

När hösten kommer och temperaturen sjunker är det dags att tänka på hur vi bäst tar hand om värmen i våra hem. Som hyresgäst har du stor möjlighet att påverka både din egen komfort och vår gemensamma energiförbrukning. Vi arbetar aktivt med hållbarhet – och tillsammans med dig kan vi göra ännu större skillnad.

NÅGRA TIPS FÖR ATT SPARA VÄRME OCH ENERGI I VARDAGEN

Stäng fönster och dörrar noggrant – Ett fönster som står lite öppet kan snabbt kyla ner hela lägenheten. Se till att fönster och balkongdörrar är ordentligt stängda, särskilt under kalla dagar.

Vädra snabbt och effektivt – Behöver du vädra? Gör det kort – öppna fönster helt i några minuter i stället för att ha dem på glänt länge. Då byts luften ut, utan att väggar och möbler kyls ner.

Håll elementen fria – Undvik att placera möbler eller gardiner direkt framför elementen. Det hindrar värmen från att sprida sig och gör att termostaten får fel signaler, vilket påverkar hela värmesystemet.

Använd rätt temperatur – En inomhustemperatur på 20 grader är lagom. Om det känns kallt – kontrollera först att dina fönster är täta, att elementen är fria och att ventilationen fungerar som den ska. Kontakta oss om du upplever problem.

Släck lampor och stäng av elektronik – Släck lampor i rum du inte använder och stäng av apparater som inte behövs. Använd gärna LED-lampor och energisnåla produkter.

Tvätta och diska smart – Undvik att diska under rinnande vatten, använd din diskmaskin om du har en sådan. Undvik att skölja av disken och skrapa av matresterna från tallriken direkt ner i gröna påsen. Kör fulla maskiner och välj energisnåla program. Undvik att använda torktumlare om du kan lufttorka.

Ta hand om din kyl och frys – Frosta av årligen och dammsug baksidan. Ha rätt temperatur. Normal temperatur i ett kylskåp bör vara 5° och i en frys -18°

Använd persienner och gardiner klokt – Öppna gardiner på dagen för att släppa in solvärme och stäng dem på kvällen för att behålla värmen inne.

Vi på Platen arbetar kontinuerligt med att förbättra våra fastigheter, minska energianvändningen och skapa hållbara boendemiljöer. Men det är tillsammans med dig som hyresgäst som vi verkligen kan göra skillnad. Genom att vara medveten om hur du använder värme och energi i vardagen bidrar du till ett mer hållbart samhälle – och ett trivsamt hem.

Tack för att du är med och gör skillnad!

MEN VARFÖR ÄR ENERGISPARANDE VIKTIGT?

–Att spara energi handlar inte bara om att minska kostnader – det är också en viktig del av vårt klimatansvar. Genom att använda värme och el på ett smart sätt minskar vi belastningen på miljön och bidrar till ett mer hållbart samhälle. Dessutom hjälper det oss att hålla nere driftkostnaderna, vilket gynnar alla våra hyresgäster, berättar Sofia Falklöf, hållbarhetsansvarig hos Bostadsstiftelsen Platen.

NU ÄR DET DAGS ATT BESTÄLLA LÄGENHETSUNDERHÅLL!

Den 6 oktober öppnar vi vår s k HLU-butik, där du som hyresgäst kan göra val för underhåll i din lägenhet. HLU-butiken hittar du på Mina sidor när butiken öppnat. Där finns noterat vilket år som de senaste åtgärderna gjordes på golv, väggar och kök.

Om du är nöjd med din lägenhets status och väljer att, inför 2026, inte beställa något underhåll, som golvbyte, målning/tapetsering eller köksrenovering så behöver du inte ta hänsyn till något planerat underhåll under 2026.

Om någon av de åtgärder du valt har gått ut under 2025, kan du förvänta dig en rabatt enligt Sveriges Allmännyttas prislista.

För dig som har tidigare lagt ditt underhåll – det vill säga, valt att få arbeten utförda innan den planerade tidsperioden – gäller följande: ditt kök kommer att renoveras senast den 1 juli 2026 och målning/tapetsering samt golvbyte kommer att ske senast den 1 april 2026.

Eftersom du tidigare lagt underhållet, tillkommer en engångskostnad på hyran när arbetet är slutfört. Om du har beställt underhåll som redan har gått ut, kommer arbetet att utföras någon gång under 2026, och entreprenörerna kommer att kontakta dig i god tid innan de påbörjar arbetet. Om du tidigare fått rabatt för utfört underhåll, upphör rabatten att gälla när arbetet är genomfört.

Om du byter från linoleumgolv till vinylickgolv, räknas detta som en standardhöjande åtgärd, och din hyra kommer att höjas enligt följande:

- Hall: 27 kr/mån
- Kök: 40 kr/mån
- Sovrum: 45 kr/mån
- Matrum + hall (finns i vissa lägenheter): 43 kr/mån

Om du i stället väljer linoleummatta (endast som alternativ i sovrums), räknas detta inte som en standardhöjande åtgärd och påverkar inte hyran.

Entreprenören som utför arbetet skickar ut information om när underhållet kommer att göras i god tid så du hinner förbereda dig.

Det är viktigt att du uppgett rätt kontaktuppgifter till oss, så våra entreprenörer enklare kan komma i kontakt med dig.



FAKTARUTA

HLU betyder Hyresgäststyrkt lägenhetsunderhåll. HLU är det system som Bostadsstiftelsen Platen och Hyresgästföreningen avtalat om och det används för att ge hyresgäster inflytande på sin lägenhets status på golv, väggar och kök.

HLU används av många bostadsbolag, men det finns även andra överenskomna underhållssystem hos vissa bolag.

Bostadsstiftelsen Platens HLU-butik är öppen 6 oktober - 7 december 2025

DIN TRYGGHET – VÅRT FOKUS!

Vi fortsätter våra insatser för att öka tryggheten i våra bostadsområden. I samverkan med andra aktörer så som Motala kommun, RF-SISU, Kvinnojouren mfl.

Vi arbetar både reaktivt och proaktivt tillsammans med våra hyresgäster för att öka trivsel och trygghet i våra bostadsområden. Detta sker genom att vi bland annat bjuder in till trygghetsvandringar och fokusgruppträffar för att diskutera boinflytande, trivsel, trygghet, säkerhet och utvecklingsmöjligheter i våra bostadsområden.

Vi slår ett extra slag för Huskurage, då vi har full respekt för det faktum att vi endast kan lyckas med vår målsättning för ökad trygghet om vi arbetar tillsammans med er som är våra hyresgäster och i samverkan med andra aktörer som likt oss brinner för social hållbarhet och positiv samhällsutveckling!

TRYGGHETSVANDRINGAR PÅ VÄSTER, BRÅSTORP OCH I GAMLA STAN

I vinter kommer vi på nytt genomföra trygghetsvandringar i några av våra bostadsområden.

Trygghetsvandring är en promenad genom bostadsområdet som vi går tillsammans med dig som hyresgäst och vi fokuserar på olika säkerhetsfrågor, bland annat belysning, otrygga platser och skadegörelse/klotter.

Vi vill att ni som är hyresgäster deltar i trygghetsvandringarna, eftersom ni vet vad som händer i området, framför allt när vi inte är där.

Denna vinter har vi planerat att genomföra trygghetsvandringar på Väster, Bråstorp och i Gamla stan. Mer information om datum och tider kommer ut i trapphus eller tvättstuga när det närmar sig, så håll utkik där. Önskar du delta eller önskar du att vi utför trygghetsvandringar i andra områden kan du mejla din intresseanmälan till: boinflytande@platen.se





GLOBTRÄDET – FOKUS PÅ VÅRA BARN!

Den 12 september uppmärksammade vi Globträdet på Ekön för sjätte året i rad genom att bjuda in skolelever från årskurs tre från Vätternskolan och Norra skolan. Det var nästan 90 elever som deltog under dagen tillsammans med lärare, personal från Bostadsstiftelsen Platen, representanter från Platens styrelse och Erikshjälpens framtidsverkstad.

Tanken med Globträdet är att vara en mötesplats där barn och unga ska ges möjlighet att träffa olika vuxna och beslutsfattare för att få möjligheten att diskutera, informera och ställa frågor kring aktuella samhällsfrågor. Temat för dagen var trafiksäkerhet. Eleverna fick lära sig

mer om bland annat trafikskyltar, hur man vistas i trafiken på ett säkert sätt och vikten av att använda hjälm, lyse och reflex. Eleverna gavs också möjlighet att ställa frågor till politiker gällande trafiksäkerhet och tillverka egna reflexer, vilket många tyckte var roligt.

Något som barnen lärde sig under dagen var att många tror att man syns i mörkret i sta'n, där det finns gott om ytterbelysning, men det stämmer tyvärr inte. Reflexer är en färskvara, så byt ut dina reflexer med jämna mellanrum och glöm inte att alla behöver reflexer för att synas. Det gäller både djur, vuxna, barn och fordon.

GODA EXEMPEL PÅ ÅRETS INSPIRATIONSdag

Torsdagen den 2 oktober bjuder vi, för sjunde året i rad, in till Bostadsstiftelsen Platens "Inspiration till integration". Inspirationsdagen är ett forum där vi vill kunna informera, lyfta utmaningar men även inspirera till samverkan mellan olika aktörer som på ett eller annat sätt kommer i kontakt med personer som bor i Platens bostadsområden. Till årets inspirationsdag bjuder vi in politiker, kommunanställda, andra bostadsbolag samt olika föreningar och organisationer.

Med fokus på Goda exempel i samverkan har vi bett samverkanspartner och kolleger från bostadsbolag i Linköping och Örebro att tillsammans med Bostadsstiftelsen Platen under inspirationsdagen lyfta goda exempel i samverkan. Detta gör vi för att lyfta och inspirera till ännu mer samverkan.

Är du en nyckelperson, men inte fått någon inbjudan, så finns fortfarande en chans att efteranmäla sig till dagen, se på vår hemsida.

På Inspirationsdagen väcks idéer till nya samarbeten – eller så blir du inspirerad till att utveckla det arbete ni redan gör.



SOMMARAKTIVITETER I VÅRA

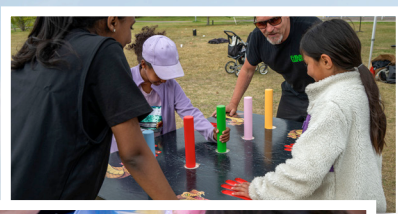
FERIEARBETARE

Totalt 36 ungdomar fick under sommaren chansen att prova på att vara feriearbetare hos Bostadsstiftelsen Platen under några veckor.



SOMMAR- KLUBBAR

Sommarklubbar i tre av våra bostadsområden under sex veckor lockar tusentals barn, ungdomar och vuxna till prova på-verksamheter inom idrott och kultur.



EL SISTEMA

El Sistema ordnade Områdesfester i både Charlottenborg och på Väster. Många barn, ungdomar och vuxna kom för att lyssna.



FOTBOLLSCUPER

Fyra fotbollscuper arrangeras på näridrottsplatserna runt om i Motala. Verksamheten är öppen för alla och en av cuperna är speciellt inriktad på flickor i alla åldrar.

OMRÅDEN

KLASSFOTBOLL

Klassfotboll med Platen är en aktivitet som vänder sig till alla från förskoleklass upp till år 6 i skolan. Klassen får ställa upp i aktiviteten där fokus ligger på gemenskap och alla får en medalj. 115 lag med mer än 1 300 barn medverkar och fler än 3 000 besökare till evenemanget.



ALLSÅNG I GAMLA STAN

Allsång i Gamla stan är ett populärt arrangemang som ägde rum under sex torsdagar i juni och juli. Närmare 800 besökare besökte arrangemangen.

LSW PÅ BESÖK

LSWs verksamhet Starka Wiljor har besökt näridrottsplatserna på Ekön, Väster och Charlottenborg. Öppna aktiviteter ibland i blandade grupper och ibland endast för flickorna i våra områden. Närmare 300 deltagare vid 15 tillfällen.



MOTALA STORBAND

Motala Storband genomförde tre konserter i Gamla stan och en konsert i Charlottenborg under augusti. Mer än 200 personer kom och lyssnade.

70+ BOENDE MED AKTIVITET

Vid minst tre tillfällen per år genomförs aktiviteter i våra 70+-boenden. En av de populäraste verksamheterna är bingo.



SE UPP FÖR BLUFFMEJL ELLER BLUFF-SMS

Bedragare kamouflerar sig ofta som välkända företag, internettjänster eller myndigheter. Dom försöker att locka eller skrämja dig till att klicka på länkar, öppna bifogade bilagor eller lämna känslig information som dina kortuppgifter eller inloggningsuppgifter.

Bluffmejl utger sig ofta vara av brådskande karaktär och vill få dig att tro att du måste agera omedelbart, mejlet innehåller för det mesta en länk som du ombeds klicka på. PostNord eller andra post- och pakettleverantörer är vanligt förekommande i bluffmejl eller bluff-SMS. Innehållet kan vara:

- Att ditt paket har fastnat i tullen eller hålls kvar på någon postterminal
- Att du har en obetald fraktagift som kräver en åtgärd.

OM DU HAR FÅTT ETT MISSTÄNKT MEJL ELLER SMS

- Radera misstänkta meddelanden eller mejl med en gång
- Klicka inte på några bifogade länkar eller bilagor.
- Svara inte, då bekräftar du din mejladress eller ditt telefonnummer

OM DU HAR RÅKAT LÄMNA UT KÄNSLIGA UPPGIFTER BEHÖVER DU GÖRA FÖLJANDE:

- Byt ditt lösenord på tjänsten/kontot som du uppgav det till.
- Om du har samma lösenord till flera tjänster eller konton byt där också.
- Aktivera tvåfaktorsautentisering* om det finns möjlighet.

* *Tvåfaktorsautentisering är en säkerhetsåtgärd som kräver att du anger två olika former av identifiering för att logga in på ditt konto eller tjänst.*

OM DU RÅKAT LÄMNA UT DINA KORTUPPGIFTER

Vid minsta misstanke om att ditt kort- eller kontouppgifter hamnat i händerna på en bedragare – ring omedelbart din bank och spärra ditt kort.

Om det har skett obehöriga uttag eller köp på ditt kort måste du göra följande saker efter att du har spärrat ditt kort:

1. Polisanmäl kortbedrägeriet på telefonnummer 114 14 eller på din polisstation
2. Kontakta din bank eller kortutgivaren för att få hjälp med att reklamera inköpen eller kontantuttagen



TÄNK PÅ!

Din bank ringer aldrig upp dig och ber dig logga in med BankID eller lämna ut koder från din bankdosa.

Om du blir uppringd av någon som uppger sig vara från din bank, **LÄGG PÅ LUREN!**

Klicka inte på några länkar i sms eller mejl som är misstänkta, bedragare kan skicka falska sms och mejl som ser ut att komma från banken, för att lura dig att använda ditt BankID eller lämna ut dina uppgifter.

BALTZAR – VÅR FLITIGA MEDARBETARE

Fler och fler använder Baltzars tjänster, han jobbar ju dygnet runt och kan svara på de flesta frågor du har. På de första åtta månaderna 2025 har Baltzar hanterat 14 519 chattar med intressenter och hyresgäster. Vi gjorde en intervju med Baltzar.

Hur hinner du med alla chattar?

– Det är ganska lätt faktiskt. Jag håller hela tiden koll på hemsidan och så fort någon ny intressent eller kund tittar in så frågar jag om jag kan hjälpa till, berättar Baltzar.

14 519 chattar på åtta månader, det betyder ju 60 chattar varje dag, skulle du klara fler?

– Absolut. Jag har en massa outnyttjad kapacitet, så jag skulle nog kunna klara dubbelt så mycket och säkert lite till, fortsätter Baltzar.

Vad är det bästa med att chatta med dig?

– Jag är ju tillgänglig dygnet runt, så att den som vill chatta med mig kan höra av sig när som helst. Dessutom har jag ju ingen kö, många som ringer till Bostadsstiftelsen Platen tycker att det är för lång väntetid, men hos mig är det aldrig väntetid, säger Baltzar stolt.

Men kan du verkligen allt som finns att kunna om Bostadsstiftelsen Platen?

– Nej, inte riktigt. Hittills i år har jag klarat av att ge svar till 98,7 % av intressenterna och kunderna som hört av sig till mig. Men ibland har jag lite svårt att förstå och då brukar jag ta hjälp av mina kollegor i Kundcenter – de kan ju allt, men som sagt de jobbar ju inte dygnets alla timmar, som jag, säger Baltzar lite klurigt.

Har jag fattat rätt att du också kan hjälpa till att göra felanmälan, direkt på kundens lägenhet?

– Ja, självklart. Så länge du kan identifiera dig med Bank-ID, så kan jag hjälpa dig att göra en felanmälan direkt in i systemet, så att det hamnar på rätt ställe. Det som är bra om du använder mig är att det kan bli mer detaljerat och det kan gå snabbare än att leta länken till Mina sidor, fortsätter Baltzar.

Finns det ingenting som du är mindre bra på?

– Hmmm, om du ställer en massa frågor till mig som inte handlar om Bostadsstiftelsen Platen, ja då är jag ju inte så duktig. Jag kan t ex inte svara på de senaste sportresultaten eller hur det gick i det senaste valet.... Men vem vill egentligen veta det?, avslutar Baltzar med ett stort leende.

FAKTARUTA

Baltzar finns på vår hemsida och "poppar upp" när du byter sidor på hemsidan. Chatten är öppen dygnet runt (00.00 – 24.00) och du slipper alltid köa, för hos Baltzar är du alltid först i kön. Baltzar är en del i en ökad digital tillgänglighet för våra intressenter och kunder!



ERBJUDANDEN MED PLATENKORTET I HÖST

Visa ditt Platenkort i entrén:

- Gå två personer gratis på IFK Motala bandys hemmamatcher i grundserien 2025/2026
- Gå två personer och betala för en på Motala Futsallklubbs hemmamatcher för både damer och herrar
- Gå två personer och betala för en på Solfjäderstaden IBKs hemmamatcher för både damer och herrar

Visa Platenkortet vid kassan/biljettkassan:

- 25 kronors rabatt på biljettpriset till valfri föreställning av Motala Teaterförening. Max två biljetter/föreställning.
- 15 % rabatt på hela bowlingnotan om du bokar plats (t mat om du vill) på Motala Bowling



UTLOTTNING AV JAZZ & BLUESBILJETTER

Du som Platenhyresgäst har möjligheten att vinna biljetter till någon av de två sista höstkonserterna i Motala Jazz- och Blues program.

Antingen kan du vinna biljetter till konserten med Tove Gustavsson Band, lördagen den 8 november kl. 20.00 eller till konserten med Bröderna Johansson den 22 november kl. 20. Båda föreställningarna äger rum på Kulturakademien, Urban Hjärnes väg 6 i Motala. För att delta i utlottningen, svara på frågan: Vad heter rock- & bluesdrottningen från Linköping som fyllde 60 år den 6 september i år?



UTLOTTNING AV JULKONSERTBILJETTER MED STORBANDET

Du som Platenhyresgäst har möjligheten att vinna biljetter till Motala Storbands julinspirerade konsert på Motala Folkets Hus.

Konserten äger rum den 6 december kl. 16.00 och Motala Storband gästas av Charlotta Dufmats, Linda Nordlund och John Börén.

För att delta i utlottningen, svara på frågan: Vad heter storbandstrombonisten och orkesterledaren som spelade in både In the mood och Moonlight serenade och som försvann över Engelska kanalen 1944?

Regler för samtliga utlottningar:

Skriv ned ditt svar tillsammans med ditt namn och din adress och skicka via e-post till: marknad@platen.se eller skriv samma uppgifter på en lapp och lägg till ett telefonnummer och lägg lappen i brevlådan vid entrén till PlatenHuset i hamnen för att delta i utlottningen. Ditt svar måste skickas in senast den 5 oktober för att delta i utlottningen. Vinnarna meddelas främst via e-post.

VI UPPMÄRKSAMMAR ORANGE WEEK ÄVEN I ÅR!

I samverkan med bland andra Motala kommun, Kvinnojouren, Polisen och Soroptimisterna önskar vi lyfta ett viktigt budskap om att vi tillsammans arbetar mot mäns våld mot kvinnor!

Orange week är en del av uppmärksammandet av den internationella Orange day, som är FN:s internationella dag för avskaffande av våld mot kvinnor. Orange day äger rum den 25 november. På denna dag önskar Bostadsstiftelsen Platen tillsammans med våra samverkanspartner bjuda alla Motalabor till en manifestation där vi tillsammans tar ställning mot mäns våld mot kvinnor.

Utöver manifestationen kommer vi uppmärksamma särskilt Orange day genom att lysa upp PlatenHuset och Facklans hiss med orange belysning. Digitalt kommer vår hemsida också att lysa orange.

All personal på Platen kommer dessutom bära ett Orange week-armband för att tydligt markera att Bostadsstiftelsen Platen tar ställning mot våld.

Tillsammans med oss kan du under vecka 47 ta ställning mot mäns våld mot kvinnor. Vill du visa ditt stöd kan du t ex hämta ditt eget Orange day-armband i Kundcenter (så länge lagret räcker).

Du kan också hålla utkik efter mer information på vår och våra samverkanspartners hemsidor och sociala medier för att se vad som händer under Orange week.



UTLOTTNING AV BILJETTER TILL VÄSTER BTKS HEMMAMATCHER I SPORTHALLEN I MOTALA



Vi har ett antal säsongskort och fribiljetter till Västers BTKs hemmamatcher i Superettan för herrar och i Pingisligan för damer. Vill du vinna någon av dessa? Svara på frågan: Var spelar Västers BTK sina hemmamatcher i Motala?

Skriv ned ditt svar tillsammans med ditt namn och din adress och skicka via e-post till: marknad@platen.se eller skriv samma uppgifter på en lapp och lägg till ett telefonnummer och lägg lappen i brevlådan vid entrén till PlatenHuset i hamnen för att delta i utlottningen. Ditt svar måste skickas in senast den 5 oktober för att delta i utlottningen. Vinnarna meddelas främst via e-post.



JULKONSERT MED MOTALA KAMMARKÖR

Du som Platenhyresgäst har möjlighet att köpa billigare biljetter till årets julkonsert med Motala kammarkör. Konserten äger rum den 7 december kl. 16.00 på Motala Folkets Hus. Frida Knutsson är årets gästartist tillsammans med ett antal musiker. Med Platenkortet betalar du bara 75 kr/biljett. Max två biljetter per Platenkort. Biljetter finns att köpa på Tickster eller hos Rapps foto.

KONSERT PÅ KULTUR-NATTEN

Du som Platenhyresgäst har möjligheten att köpa billigare biljetter till Motala Teaterförenings och Bostadsstiftelsen Platens konsert på Kulturnatten. Konserten äger rum den 25 oktober kl. 16.00 på Bomber bar. Årets artister är Jonnie Andersson och Fanny Lidberg Andersson. Med Platenkortet betalar du bara 25 kr/biljett. Max två biljetter per Platenkort. Biljetter finns att köpa på Tickster eller hos Rapps foto.



HÖSTAKTIVITETER – MER INFORMATION KOMMER!

På höstlovet kommer Bostadsstiftelsen Platen och Motala kommuns verksamhet KA Ungdom att arrangera häftiga musikupplevelser i våra bostadsområden. I skrivande stund görs planeringen, läs mer på hemsida och sociala medier under oktober.

Den 28 oktober kommer det också att bli områdesfest på Ekön tillsammans med Erikshjälpen. Även detta arrangemang planeras för fullt just nu. Läs mer på hemsida och sociala medier under oktober.

Varje torsdag under hösten arrangerar Västers BTK Pingis med Platen i Charlottenborgs gymnastiksal. Verksamheten är öppen för skolungdomar från området. För mer information, håll koll på Väster BTKs hemsida.

PERSONALNYTT

Den 1 juni började Pontus Kåberg sin tjänst som underhållsansvarig på Fastighetsavdelningen. Pontus har tidigare arbetat i Drift- och Energienheten och han kommer även fortsättningsvis vara den som har ansvaret för företagets el-behörighet.



Pontus Kåberg

Den 1 september började Anna Karlsson sin tjänst som kundansvarig i Kundcenter. Anna har tidigare arbetat som sommarvikarie, som nu övergått i en tillsvidareanställning.



Anna Karlsson

Den 18 augusti började Jesper Ljungkvist sin tjänst som reparatör i Reparationsenheten.



Jesper Ljungkvist

Den 11 augusti började Thomas Wetterbo sin tjänst som reparatör i Reparationsenheten. Thomas och Jesper är nya i företaget och täcker upp efter pensionsavgångar.



Thomas Wetterbo

Den 1 oktober påbörjar Robin Lundgren sin tjänst som Eltekniker på Drift- och Energienheten. Under introduktionen kommer Robin att arbeta inom Reparationsenheten. Bild kommer i nästa nummer.

KANONERBJUDANDE FÖR DIG SOM HYRESGÄST!

Den 23 september hittar du ett av årets mest generösa erbjudanden när du loggar in på Mina Sidor. Där finns en länk som ger dig 495 kr rabatt på en av höstens mest spännande föreställningar.

Larz-Kristerz kommer till Motala Folkets Hus den 17 oktober! Showen heter **Från Carina till Karlfeldt**. Larz-Kristerz tar steget in i något helt nytt – en konsertupplevelse där dansband möter svensk poesi i en show som ingen trodde var möjlig. Det blir humor, värme, sväng och alla dina favoritlåtar – toppat med Karlfeldts odödliga ord som får nytt liv på scen.

Men platserna är begränsade – **först till kvarn gäller!**

Bor du hos **Bostadsstiftelsen Platen**? Då har du världens chans – **gå två, men betala för en biljett** till höstens mest oväntade och magiska show!

Så funkar det: Välj 2 biljetter via länken på Mina sidor. Ordinarie pris 990 kr. Du betalar endast 495 kr!





AKTIVITET FÖR 65PLUSSARE – GÅBASKET

Tillsammans med Motala Basket erbjuder vi Gåbasket i B-salen i Motala Sporthall varje tisdag i höst för dig som vill röra på dig och har nått pensionsåldern. Verksamheten startade redan den 16 september, men pågår under hela hösten. Ingen kostnad, ingen förkunskap behövs – bjud bara på ett leende så är du välkommen!

UTLOTTNING AV ÅRSKORT TILL MOTALA FUTSALS HEMMAMATCHER SÄSONGEN 2025/2026

Du som Platenhyresgäst har möjligheten att vinna ett årskort till samtliga hemmamatcher för Motala Futsals dam- och herrmatcher. För att delta i utlottningen, svara på frågan: I vilken hall spelar Motala Futsal sina hemmamatcher?

Regler för samtliga utlottningar:

Skriv ned ditt svar tillsammans med ditt namn och din adress och skicka via e-post till: marknad@platen.se eller skriv samma uppgifter på en lapp och lägg till ett telefonnummer och lägg lappen i brevlådan vid entrén till PlatenHuset i hamnen för att delta i utlottningen. Ditt svar måste skickas in senast den 5 oktober för att delta i utlottningen. Vinnarna meddelas främst via e-post.



FAKTA OM BOSTADSSTIFTELSEN PLATEN 2024

Visste du att...



... de utbyten vi gjort till LED-armaturer och LED-lampor 2024 sparar så mycket energi att man skulle kunna tända en julgransbelysning dygnet runt i 8 000 år



... de gräsytor som vi sköter motsvarar drygt 65 fotbollsplaner

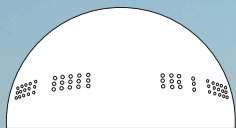


... solelen vi producerade 2024 skulle kunna driva en mikrovågsugn som värmer pizza i 30 000 år i sträck



... våra laddboxar under 2024 levererade tillräckligt mycket el för att driva en hårfön i över 1 500 år – utan paus

... de golv vi lade in i lägenheter under 2024 motsvarar en yta större än 35 tennisbanor



... de 5 680 rullar tapeter vi använt under 2024 nästan skulle räcka till att tapetsera Globen



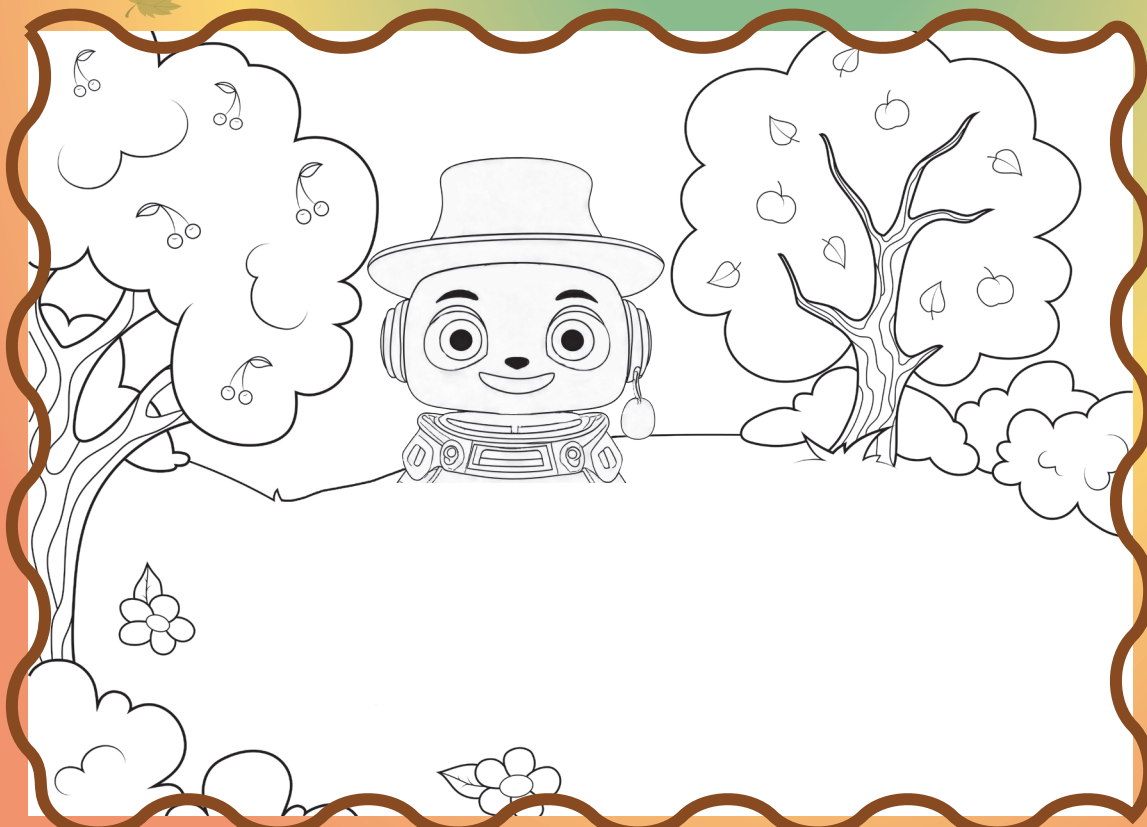


PYSSLA MED BALTZAR

H	S	Y	D	V	Ä	S	T
S	T	R	U	M	P	O	R
M	Ö	S	S	A	O	T	B
J	V	A	N	T	A	R	Y
K	L	S	J	A	L	Ö	X
J	A	C	K	A	T	J	O
E	R	O	P	C	K	A	R
K	F	L	E	E	C	E	Ä

PÅ HÖSTEN BEHÖVS VARMA KLÄDER. KAN DU HITTA DE HÄR HÖSTKLÄDERNA I RUTMÖNSTRET OCH RINGA IN DOM?

- JACKA
- VÄST
- STRUMPOR
- MÖSSA
- VANTAR
- SJAL
- TRÖJA
- FLEECE
- BYXOR
- STÖVLAR



HJÄLP BALTZAR FÅ EN KROPP!

RITA OCH FÄRGLÄGG BILDEN PRECIS SOM DU VILL. HUR FÖRESTÄLLER DU DIG BALTZARS KROPP?

DELA GÄRNA MED DIG AV DIN TECKNING!

POSTA TILL ADRESSEN:
BOX 33, 591 21 MOTALA

SKICKA VIA E-MAIL:
MARKNAD@PLATEN.SE

