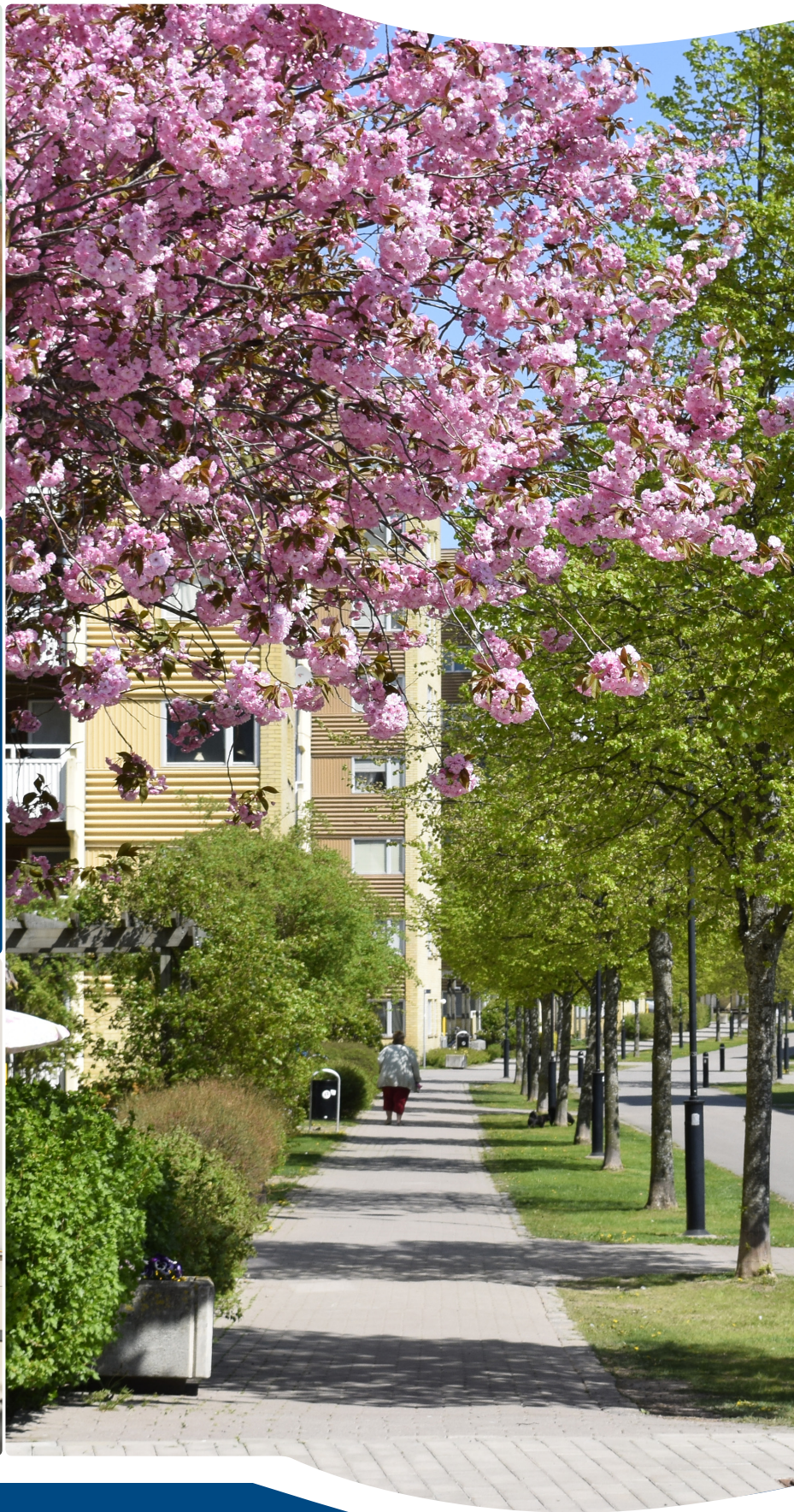
Platen

FLYTTA IN

Viktig information till dig som ska flytta in



Välkommen till Platen!

Trevligt att ha dig här! Hoppas att du ska trivas hos oss, med både din nya lägenhet och ditt boende. I den här foldern har vi samlat information som är bra att känna till och sådant som är viktigt för att ditt boende ska bli så bra som möjligt. Saknar du, eller undrar över något, är du alltid välkommen till ditt Områdeskontor eller till Kundcenter.

HYRESAVTALET

Du har fått ett hyresavtal i två exemplar, skriv under och lämna in dem till Kundcenter. Kom ihåg att om ni är två personer som står för hyreskontraktet, så måste båda underteckna avtalet. Det ena avtalet får du tillbaka efter att vi har undertecknat det. För att avtalet ska bli giltigt behöver du skicka eller lämna in det till Kundcenter inom en vecka. Om inte avtalet kommer in till oss inom en vecka utgår vi ifrån att du ångrat dig, och hyr ut lägenheten till annan sökande.

Genom att underteckna hyresavtalet, så bekräftar du också att du tagit del av denna broschyr.

SIDOAVTAL

Om det finns andra avtal kopplade till bostadshyresavtalet (t ex p-plats, garage, kolonilott etc.) så har du även fått dem bilagda i din Platenmapp. Läs avtalet noga, där står vad som gäller för just ditt sidoavtal.

INFLYTTNINGSTILLFÄLLE

När du ska tillträda lägenheten kontaktar du din kundvärd så att ni kommer överens om var och när du hämtar dina nycklar. Du måste visa legitimation, hyreskontrakt och kvitto som styrker att första hyran är betald, för att kunna kvittera ut dina nycklar. Tillträde sker klockan 14.00 den första vardagen i månaden eller den tid som du och kundvärden kommit överens om. Nycklarna kvitteras ut, de är skyddade och det är inte tillåtet att kopiera nycklar. Behöver du fler nycklar, kontakta ditt Områdeskontor.
Du har väl kommit ihåg att meddela adressändring? Om du inte redan har gjort det, kan du läsa hur du gör i foldern i Platenmappen.

Säkert och försäkrat

SUNT FÖRNUFT

Det finns mycket att tänka på när det gäller säkerhet. Med sunt förnuft kommer du långt, men tänk gärna lite extra på säkerheten när det gäller brand.

FÖREBYGGANDE BRANDSKYDDSARBETE

Alla lägenheter har en brandvarnare, försäkra dig om att den fungerar. Alla brandvarnare har en testknapp, testa minst en gång per månad. Dammsug brandvarnaren då och då, och var noga med att byta batteri innan det tar helt slut. Om brandvarnare saknas i din bostad, kontakta ditt Områdeskontor.

ELLEVERANTÖR TILL LÄGENHETEN

Innan inflyttning måste du anmäla till aktuell elleverantör att du vill ha ett abonnemang – ett s k nätabonnemang. Du kan sedan välja vem du vill ha som eldistributör. Detta ska göras senast tio dagar innan inflyttning.

HEMFÖRSÄKRING

Det är viktigt att du har en hemförsäkring. Platen erbjuder hemförsäkring i samarbete med flera försäkringsbolag och dessa erbjudanden ligger i Platenmappen. Det är du som hyresgäst som ansvarar för att teckna din hemförsäkring.

FÖR EN HÅLLBAR MILJÖ

Inom Platen pågår många aktiviteter för att förbättra miljön. Det du lättast kan hjälpa till med är källsortering. I anslutning till våra lägenheter finns utrymmen för källsortering och återvinning, där finns information om hur man sorterar. I kommunens miljöalmanacka, som levereras i december varje år till alla hushåll, hittar du mer information.

I samtliga hushåll hos Platen används den gröna påsen för matavfall. Särskilt kärl och gröna påsar ska finnas i lägenheten när du flyttar in. Påfyllning av gröna påsar hämtar du vid ditt Områdeskontor eller på en plats som de anvisar.

I de flesta av våra bostadsområden erbjuder vi också insamling av grovsopor, ett par gånger om året. Tidpunkt för dessa anslås i trappuppgångar eller motsvarande informationsplatser i respektive område samt på hemsidan.

Under andra tider hänvisar vi till kommunens återvinningsstationer i Tuddarp, Motala och i Borensberg för inlämning av grovsopor. Grovsopor ska alltså inte kastas bland restsopor eller ställas utanför återvinnings- och soprum.

Viktigt att veta

LÄGENHET OCH BOENDE

Värmen i lägenheten bör hålla 20°. Om du själv vill kontrollera innetemperaturen ska den tas mitt i rummet och en meter över golvet. Det är viktigt att inte placera soffor etc framför elementen. Din bostad har ett ventilationssystem som säkerställer god inomhusmiljö. Frånluftsventiler måste alltid hållas öppna för att ventilationen ska fungera. Stängda ventiler riskerar din hälsa och kan orsaka skador på fastigheten. Köksfläktar med kolfilter kräver filterbyte minst en gång per år. Hyresgästen ansvarar för att byte sker. Kolfilter finns att köpa på Områdeskontoret. Det är inte tillåtet med kol- eller gasolgrillning på balkongerna, använd gärna de iordningställda grillplatserna.

Balkonglådor får endast placeras på insidan av balkongen. Använd inte balkongen till att skaka mattor eller mata fåglar, tänk på grannen. Speciella säkerhetskrav finns för montering av eventuella paraboler. Kontakta Områdeskontoret! Eventuella markiser eller persienner är alltid hyresgästens ansvar.

Tänk på att vissa husdjur kräver tillstånd. Du som har hund eller katt förväntas sköta ditt husdjur så att inte omgivningen blir störd av ljud, lukt eller annat.

Att bo i hyreslägenhet kräver förstås hänsyn och omdöme. Känner du dig störd kan du under dagtid kontakta ditt Områdeskontor, annan tid kontaktas vår fastighets- och störningsjour.

Rökning är tillåtet i lägenheterna men vi rekommenderar rökare att röka utomhus, eftersom rökskador är kostsamma att sanera. Kostnader för sanering debiteras vid avflyttning.

Det är inte tillåtet att fylla utomhuspooler/bassänger med vatten från lägenheterna.

Eventuella skador på lägenheten eller i fastigheten kommer att debiteras hyresgästen efter genomförd besiktning.

FÖR ALLAS TREVNAD

Vår vision är att skapa rökfria fastigheter och bostadsområden och därför har vi ett generellt rökförbud. Vi vill därför att personal och hyresgäster inte heller röker i lägenheter, loftgångar, på sin uteplats eller på balkonger. Det skapar en ökad trevnad i fastigheten och för alla hyresgäster.

Tvättstugan är ett gemensamt utrymme som ofta kräver extra hänsyn. För att undvika problem i tvättstugan är det bra att du sköter bokning, tider och rengöring på samma sätt som du vill att andra ska göra det.

P-PLATSER/GARAGE, OCH FÖRRÅDSUTRYMMEN

Parkeringsplats och förråd hyr du via kontrakt som tecknas i Kundcenter. I varje område ska det också finnas besöksparkeringar. Uppställning av husvagnar och liknande är inte tillåtet. För mer information om vad som gäller i ditt område kontakta områdeskontoret.

Garaget är avsett för förvaring av fordon och tillbehör till ditt fordon. Du kan t ex byta däck i garaget, men det får inte användas som verkstad. Reparationsarbeten får inte heller utföras på parkeringsplatserna. Det är parkeringsförbud på alla innergårdar och förutom för i- och urlastning ska inner-gårdarna hållas bilfria. Lägenhetsnyckeln går även till vägbommarna.

TRAPPHUS OCH CYKELUTRYMMEN

Trapphusen ska av utrymningsskäl hållas fria från förvaring av barnvagnar, rullatorer, cyklar mm. Placera inga mattor utanför lägenhetsdörrarna.

Cykelutrymmen är endast avsedda för cyklar. Mopeder och andra bensindrivna fordon får av brandsäkerhetsskäl inte förvaras i cykelförråden. Reparationsarbeten är inte tillåtet i dessa utrymmen.

Vi finns här för dig!

OMRÅDESTEAM

Ditt områdesteam är alltid första kontakten i frågor om ditt boende. I områdesteamet finns en områdeschef, en kundvärd, en fastighetstekniker och ett antal fastighetsvärdar. Dessa nås via Områdeskontoret. Områdeskontoret har telefontid varje dag och dessutom vissa öppettider.

Vilka som ingår i ditt områdesteam och hur man når dem kan du se på den information som ligger i Platenmappen och det finns också anslaget i din trappuppgång eller på motsvarande informationsplats. Du kan även hitta information om ditt områdesteam på vår hemsida.

KUNDCENTER

Kundcenter hittar du i PlatenHuset vid hamnen. Här får du hjälp med att hitta lediga lägenheter, garage, p-platser, lokaler, möblerade övernattningslägenheter etc.

Det är Kundcenter som du vänder dig till när du ska skriva nya kontrakt eller säga upp ditt kontrakt. I Kundcenter finns också handläggarna till central felanmälan som nås via Mina sidor på Platens hemsida, mejl eller telefon.

FELANMÄLAN

Felanmälan kan göras på Mina sidor via hemsidan dygnet runt eller via mejl till felanmalan@platen.se Telefontid är vardagar kl. 07.30-12.00 till tel 0141 – 655 855. Till felanmälan vänder du dig när du har ett fel i din lägenhet, upptäcker ett fel i din trappuppgång, tvättstuga, andra gemensamma utrymmen eller i ditt bostadsområde. Övrig tid ska akuta ärenden anmälas till vår fastighets- och störningsjour, tel 0141-21 95 40.

FASTIGHETS- OCH STÖRNINGSJOUR

Om saker sker på vardagar efter kl. 16.00 eller före kl. 07.30 eller under helger och helgdagar som t ex akut felanmälan, anmälan om störning eller utelåsning så har Bostadsstiftelsen Platen en fastighets- och störningsjour. Jouren nås på telefon 0141-21 95 40.

EGNA REPARATÖRER OCH MASKINFÖRARE

Bostadsstiftelsen Platen har reparatörer och maskinförare anställda som hjälper till med större och mindre reparationer, grönyteskötsel/snöröjning och förebyggande underhåll i och kring våra fastigheter.

PERSONAL I PLATENHUSET

I PlatenHuset finns, förutom Kundcenter, även administrativ personal som sköter ekonomifrågor, personalfrågor, teknik- och miljöutveckling, nybyggnationer och kvalitetsarbetet för företaget.

Mervärde och förmåner hos Platen

KVARBOENDERABATT

Platen vill gärna belöna de hyresgäster som bor länge hos oss. Om du bor i samma lägenhet i tio år, så kvalificerar du dig för en kvarboenderabatt. Rabatten ökar efter ytterligare tio år och därefter vart tionde år. Om du t ex bott i samma lägenhet i 40 år eller mer, så får du 50 % rabatt på en månadshyra. Rabatten dras av på decemberhyran. Mer information finns på vår hemsida.

HYRESGÄSTSTYRT LÄGENHETSUNDERHÅLL (HLU)

Med hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll har du möjlighet att påverka standarden av din lägenhet, och tidigare- eller senarelägga planerat underhåll. Detta gäller tapeter, målning och golvmattor. Du bestämmer själv nivån på ditt underhåll. Vitvaror ingår inte i HLU-systemet. För mer information eller logga in på Mina sidor eller kontakta ditt Områdeskontor.

PLATENKORT

Platenkortet är ett personligt förmånskort för dig som bor hos Platen. Det finns ett kort per lägenhet, det gäller för samtliga kontraktsinnehavare, för ett år i taget. Kortet är laddat med förmåner och rabatter hos olika samarbetsföretag och föreningar. Aktuella erbjudanden och rabatter hittar du på hemsidan och i vissa nummer av kundtidningen Vi i Platen.

BREDBAND, TELEFONI OCH TV

Till varje lägenhet/lokal finns två olika nät för bredband/telefoni/TV. I det ena nätet, som är ett fibernätverk, kan du beställa tjänster av flera distributörer. För att komma åt fibernätverket behöver du bara koppla in dig i fiberuttaget och därefter kan du välja digitala tjänster direkt på www.bredbandswebben.se.

I det andra nätet har Com Hem sitt utbud. Via Com Hem-uttaget kan du se de TV-kanaler som ingår i vårt gratisutbud. Du kan dessutom beställa tjänster i form av bredbandsuppkoppling, fler digitala TV-kanaler och telefoni via ComHem i Motala tätort. Mer information finns på vår hemsida.

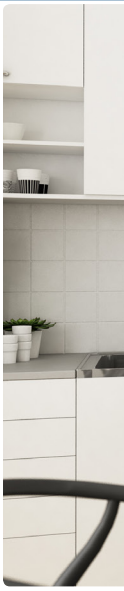
ÖVERNATTNINGSLÄGENHET

Inom Platen finns ett antal övernattningslägenheter som våra hyresgäster kan hyra för sina tillfälliga gäster. Lägenheterna är möblerade. Köksutrustning och TV finns. Lägenheterna är rökfria. Kontakta Kundcenter för detaljerad information och bokning.

Platen

Bo bra där du lever.
Lev bra där du bor.

Utgåva 2019-1



Bostadsstiftelsen Platen
Box 33
591 21 Motala

Besöksadress: Platensgatan 1
Tel: 0141 – 655 855
www.platen.se