

UTHYRNINGSRUTIN fr o m 20150115

Denna rutin omfattar uthyrning av hyresrätter inom Bostadsstiftelsen Platen

Intresseanmälan och publicering av lediga lägenheter

För att kunna anmäla intresse på en lägenhet krävs att du är inskriven i vårt intresseregister. Detta görs via formulär på hemsidan eller via anmälningsblankett som lämnas in i Kundcenter. Uppdatering av intresseansökan måste ske minst en gång var tolfte månad och det är intressentens ansvar att uppdatera sin ansökan.

När en lägenhet blir uppsagd görs en besiktning och därefter görs en kontroll om lägenheten behövs till någon av våra förtursansökningar. Om inga förturer finns, så publiceras lägenheten på Platens hemsida. Detta gäller Platens samtliga lägenheter.

Lägenheter som är lediga för uthyrning publiceras på hemsidan tisdagar och torsdagar. Publicering av en ledig lägenhet görs normalt i fem dagar, men kan även ske kortare tid. Detta anges för respektive lägenhet.

Intressenten bokar upp sig på den intressanta lägenheten

När en lägenhet publiceras på hemsidan är det fritt för inskrivna intressenter att boka sig på den. Bokning kan göras så länge lägenheten ligger på hemsidan.

När tiden för publicering gått ut, tas lägenheten bort från hemsidan. Det görs morgonen efter sista publiceringsdatum. Uthyraren börjar därefter direkt att arbeta med de intressenter som bokat sig på lägenheten.

De tre intressenter som har längst tid i intresseregistret och som godkänts vid kundkontroll rangordnas från ett till tre och erbjuds visning av lägenheten efter kontakt från Kundcenter.

En intressent kan maximalt boka sig på tre lägenheter samtidigt.

Visning och reservation

De tre intressenterna kontaktas via telefon, mejl eller via skriftligt brev och erbjuds tid för visning. Intressenterna har därefter tre dagar på sig att svara på erbjudandet. Om en eller flera av intressenterna svarar ja på erbjudandet reserveras lägenheten på den som står först i rangordningen.

Reservation gäller max sju kalenderdagar och under den tiden ska ett kontrakt undertecknas. Om inte kontrakt tecknas inom sju dagar faller reservationen automatiskt och lägenheten går vidare till nästa intressent.

Intressent som fått tre erbjudanden och som inte hört av sig eller inte gått att nå, erbjuds inte fler lägenheter och registreras i systemet som "vilande". Intressenten spärras från att boka nya lägenheter.

Kontraktskrivning och omflyttningsregler

Kontrakt skrivs i första hand genom ett besök i Kundcenter. Där går uthyraren och intressenten igenom kontraktet och Platens ordningsregler noggrant.

Intressent som erhållit en lägenhet kan inte boka upp sig på en ny lägenhet eller bli erbjuden ny lägenhet förrän det gått sex månader om inte speciella skäl föreligger.

När kontraktet tecknas nollställs intressetiden fr.o.m. senaste kontraktets första giltighetsdag. Därefter räknas boendetid som intressetid utan krav på uppdatering var tolfte månad.

Uppsägning för intern och extern omflyttning är alltid tre månader, utom vid dödsfall, vilket regleras i Hyreslagen.

Uthyrning av förråd, garage, p-platser

Uthyrningsrutinerna för andra objekt än lägenheter är i princip samma, men med tillägget att vi prioriterar befintliga kunder. Undantagen finns noterade på hemsidan och i vårt intresseregister.