

FRÅGOR OCH SVAR OM HLU

Vad betyder HLU?

HLU är en förkortning för hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll.

Det underhåll du som hyresgäst kan styra över är tapetsering, målning, köksluckor och golv (ej parkett).

Exempel: Ett golv ska hålla i 24 år. Under den tiden minskar värdet på golvet varje år. Du får varje år frågan om du vill välja att byta ditt golv. När ett golv legat i 24 år så är värdet noll kr och vi säger att golvet har "gått ut" eftersom tidsperioden har gått ut. Du betalar då ingenting för att vi byter ut ditt golv. Vill du inte vänta tills värdet är noll så kan vi byta ditt golv tidigare. Du betalar då en tidigarelägningsavgift, det värde som golvet har just då.

När kan jag beställa underhåll?

Du kan göra din underhållsbeställning i oktober och november.

När får jag beställningen utförd?

Vi samordnar allt underhållsarbete med våra entreprenörer för att få det så effektivt som möjligt. Alla beställda underhåll ska utföras under det kommande året. Tyvärr kan vi inte säga exakt när just ditt underhåll kommer att utföras.

Hur beställer jag underhåll?

Från och med i år (2018) kan du beställa underhåll via Mina sidor på www.platen.se. Du kan också välja att beställa på blankett som du lämnar in på ditt områdeskontor.

Får jag välja fritt vilket material jag vill ha?

Du får välja ur vår standardkollektion.

Hur ser jag vad jag kan beställa och när det är planerat?

Det finns en lista för just din lägenhet. Du hittar den både på Mina sidor och på blanketten. Där ser du vad du kan beställa, när det är planerat att utföras och vilket värde det har just nu.

Kostar det något att få underhåll utfört?

Om du väljer att tidigarelägga underhållet (utföra renovering innan tidsperioden har gått ut) betalar du det aktuella värdet. Om du väljer att beställa ett underhåll som har "gått ut", så är värdet noll och du betalar ingenting.

Hur betalar jag tidigarelägningsavgiften?

Avgiften är ett engångsbelopp som vi lägger på din hyra efter att arbetet är utfört.

Vad händer om jag inte väljer ett underhåll där tidsperioden gått ut?

Om du väljer att avstå underhåll får du istället en rabatt på din hyra. Storleken på rabatten beror på vilket sorts underhåll och rum det handlar om.

Om jag har beställt underhåll men ångrar mig, vad gör jag då?

Är arbetet inte påbörjat ännu så kontaktar du ditt områdeskontor.

Om jag redan har beställt HLU men ännu inte fått det utfört, ska jag beställa igen?

Nej, du ska inte beställa igen.

FRÅGOR OCH SVAR OM HLU

Vilka golv kan jag beställa?

I hall och kök lägger vi endast vinylklickgolv.

I sovrum däremot kan du välja mellan vinylklick- och linoleumgolv.

Vinylklickgolv väljer du på direkt i Mina sidor eller på bifogad blankett.

Linoleumgolv väljer du på ditt områdeskontor.

Kostar det något att byta golv?

Ja, det kostar om du väljer ett vinylklickgolv eftersom de innebär en standardhöjning av lägenheten.

- Hall 18 kr/mån
- Kök 30 kr/mån
- Sovrum 35 kr/mån

Linoleumgolv är kostnadsfritt.

Vilka köksluckor, handtag och bänkskivor kan jag beställa?

Du ser utbudet i bifogat blad eller på Mina sidor.

Du kan också besöka ditt områdeskontor för att få klämma och känna på produkterna.

Registrera ett konto på Mina sidor

På mina sidor kan du beställa både HLU och göra felanmälningar men du behöver först registrera ett konto (om du inte redan har ett).

1. Gå in på www.platen.se
2. Välj **Mina sidor – Logga in**
3. Välj **Registrera dig**.
4. Fyll i personuppgifter och välj lösenord.
5. Klicka i rutan att du har läst och förstått villkoren
6. Klicka på **Nästa**
7. Fyll i obligatoriska uppgifter under:
 - a. Grunduppgifter
 - b. Inkomst/Arbete
 - c. Nuvarande boende.
8. Klicka på **Nästa**
9. Fyll i obligatoriska uppgifter under:
 - a. Sökande uppgifter
 - b. Önskemål
10. Klicka på **Nästa**
11. Läs i genom att samtliga uppgifter stämmer under "Intresseanmälan Sammanfattning"
12. Välj **Spara**

Ditt konto är skapat!