



# Så gör du felanmälan på Mina sidor i din telefon

**1** Gå till vår hemsida [www.Platen.se](http://www.Platen.se)  
Klicka på **MINA SIDOR - LOGGA IN**

**2** Logga in med Lösenord  
eller BankID

**3** Felanmälan skapar du under  
**Kontrakt och Skapa nytt ärende**

**4** Välj **Objekt** för serviceärende  
Välj **Utrymme\*** och vilket rum  
felanmälan gäller.

*Hittar du inte den exakta  
benämningen - välj det som är  
närmast*

\* **OBS** Det går även att göra  
felanmälan på gemensam  
**tvättstuga** och **trappuppgång**

**5** Välj **Beskrivning** och  
skriv in felet.  
*Tänk på att ju mer vi  
vet, desto bättre  
förberedda kan vi vara  
på att lösa ditt  
problem.*

**6** Under **Övrigt** fyller du i om det är ok att vi kan gå  
in i din lägenhet med huvudnyckel.  
**JA** - vi går in med huvudnyckel även  
om du inte är hemma.  
**NEJ** - vi ringer dig innan vi kommer.  
**HUSDJUR** - fyll i vilket typ av husdjur om det finns

**7** Tryck på **Skicka!**